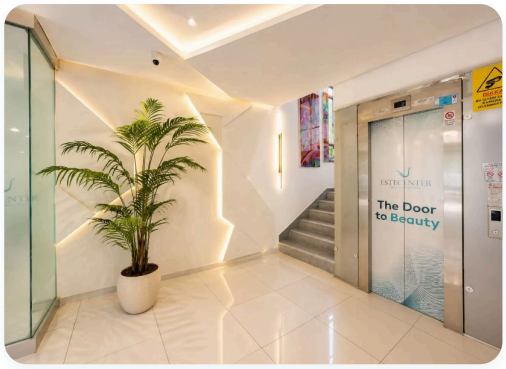
GÜVENLİK

# Sağlık Turizminde Güvenlik ve Haklarınız

Güvenli bakım dışarıdan nasıl görünür, hakkınız olan onam, yazılı olarak saklamanız gerekenler ve bir şeyler ters giderse ne olmalı




Bir ameliyathaneyi koltuğunuzdan denetleyemezsiniz. Ama bakımı güvenli kılan şeyler kontrol edilebilir izler bırakır: cerrahın kim olduğu, ameliyatın nerede yapıldığı, sorulara nasıl yanıt verildiği ve neyin yazıya döküldüğü.

## GÜVENLİĞİN KATMANLARI



Cerrah, ortam, anestezi ekibi, sonrası bakım – her katman önemlidir ve her biri sorulabilir.

## KONTROL EDEBİLECEĞİNİZ BEŞ ŞEY

- ✓ **Cerrahın bir adı var.** Ve sorgulayabileceğiniz bir sicili. İsimsiz bir "ekip" tarafından yapılan ameliyat bir uyarıdır.
- ✓ **Ameliyat hastanede ya da ruhsatlı bir tesiste yapılır.** Genel anestezi gerektiren her işlemde anestezi uzmanı bulunur.
- ✓ **Sorular net yanıt alır.** Teselli değil, baskı değil, bugün karar verene indirim değil.
- ✓ **Plan yazılıdır.** İşlem, cerrah, kapsam, fiyat ve planlar değişirse ne olacağı.
- ✓ **Takip vaat edilmez, tarif edilir.** Kim, nasıl, ne sıklıkla ve ne kadar süreyle.

## UYARI İŞARETLERİ

### Baskı
Süreli fiyatlar; "kaçacak" bir tarih için bugün kapora.

### Garantiler
Vaat edilen sonuç, greft sayısı ya da "%100 başarı". Tıp böyle işlemez.

### Belirsizlik
Cerrah adı yok; tesis adı yok; yazılı plan yok.

### Aşırıya kaçmak
Temkinli bir cerrahın aşamalara böleceği birleşimler dahil, her isteğe evet demek.

**Kimin, nerede ameliyat edeceğini ve anesteziyi kimin vereceğini sorun. İsim bekleyin.**

SAYFA 2 / 4

# Aydınlatılmış onam

Onam, ameliyat sabahı atılan bir imza değildir. Anladığınız bir dilde yapılan ve size neyin, neden yapılacağını, neyin ters gidebileceğini ve alternatiflerin neler olduğunu öğreten bir görüşmedir.

## DOĞRU BİR ONAM NELERİ KAPSAR

**Aydınlatılmış onam**

1. **İşlem** — Tam olarak ne yapılacağı, kim tarafından.
2. **Beklenen sonuç** — Anatominize göre gerçekçi.
3. **Riskler** — Sık ve nadir olanlar; olurlarsa ne olacağı.
4. **Alternatifler** — Hiçbir şey yapmamak ya da daha azını yapmak dahil.
5. **İyileşme** — Süre, kısıtlamalar, takip.
6. **Sorularınız** — İmzadan sonra değil, önce yanıtlanır.

## ŞUNLARA HAKKINIZ VAR

- ✓ Ameliyat günü gelmeden, sizi ameliyat edecek cerrahla görüşme
- ✓ Okuyabildiğiniz bir dilde onam belgeleri ya da yetkin bir tercüman
- ✓ Düşünmek için zaman; kimse sedasyon ya da baskı altında imza atmamalı
- ✓ Fikrinizi o gün bile, tıbbi bir yaptırım olmadan değiştirmek
- ✓ Fotoğraflarınızın kendi bakımınız dışında kullanılmasını reddetmek

## ONAM ACELEYE GELİYORSA

- ✓ **Bunu söyleyin.** "Bunun bana yeniden açıklanması gerekiyor" yeterli bir cümledir.
- ✓ **Cerrahı isteyin.** Ameliyat onamı, ameliyatı yapacak kişiden alınmalıdır.
- ✓ **Bir kopya isteyin.** İmzaladığınız her şeyin, imzalamadan önce.
- ✓ **Gerekirse erteleyin.** Bir günlük gecikmeye izin vermeyen klinik size bir şey söylemiş olur.

Estecenter'da onam, bir koordinatör eşliğinde ameliyatı yapacak cerrah tarafından sizin dilinizde alınır ve size bir kopyası verilir. Bir klinik bundan azını yapıyorsa nedenini sorun.

**Seyahatten önce onam formunu görmek isteyin. İyi bir klinik gönderir.**

SAYFA 3 / 4

# Kayıtlar, komplikasyonlar ve süreklilik

Sınır ötesi bakım, eve döndükten sonraki haftalarda sınanır. Güvenceniz, herhangi bir doktora verebileceğiniz belgeler ve ulaşılabilir kalan bir kliniktir.

## AYRILIRKEN YANINIZDA OLMASI GEREKENLER



Epikriz, ameliyat notu, ilaç listesi, onam kopyaları ve doğrudan iletişim – bagajda değil, el bagajında.

## EVE GÖTÜRÜLECEK BELGELER

- [ ] Tanı ve işlemi içeren epikriz
- [ ] Ameliyat notu (teknik; gerekiyorsa implant veya greft sayısı)
- [ ] Doz ve süreleriyle ilaç listesi
- [ ] İmzalı onam kopyaları
- [ ] Kendi dilinizde yazılı bakım talimatları
- [ ] Kliniğin gece gündüz doğrudan iletişim bilgisi
- [ ] Fatura ve paket tanımı

## EVDEYKEN BİR ŞEYLER TERS GİDERSE

**1 — Kliniğe ulaşın**
Durumu anlatın, fotoğraf gönderin. Çoğu endişe böyle çözülür.

**2 — Yerel bir doktora görünün**
Acilse beklemeyin. Epikrizinizi doktora verin.

**3 — Kliniği bilgilendirin**
İstenirse yerel doktorunuzla görüşmeleri gerekir.

**4 — Gerekirse revizyon**
Kliniğin politikasını rezervasyondan önce, yazılı olarak sorun.

### Rezervasyondan sonra değil, önce sorun

Komplikasyonlar nasıl ele alınıyor? Revizyonu kim, hangi koşullarda karşılıyor? Yerel bir doktorun cerrahla konuşması gerekirse ne oluyor? Saygın bir kliniğin bunlara yazılı yanıtları vardır.

**Tıbbi ekipten komplikasyon ve revizyon politikasını yazılı olarak isteyin.**

SAYFA 4 / 4

# Haklarınız ve kısa bir kontrol listesi

Türkiye'deki uluslararası hastalar, Türk vatandaşlarıyla aynı hasta hakları mevzuatı ve GDPR'ı yansıtan veri koruma kanunu ile korunur. Sizin için en önemli kısımlar şunlardır.

## SİZİN İÇİN GEÇERLİ HAKLAR

### Bilgi
Tanınızın, seçeneklerin, risklerin ve maliyetlerin anladığınız bir dilde anlatılması.

### Onam ve ret
Herhangi bir tedaviyi kabul ya da reddetmek ve onamı geri çekmek.

### Gizlilik
Tıbbi veriler GDPR ile uyumlu KVKK kapsamında işlenir; fotoğraflar yalnızca ayrı izninizle kullanılır.

### Kayıtlar
Kayıtlarınızın kopyasını almak, kişisel verilerin düzeltilmesini ya da silinmesini istemek.

## KAPORA ÖDEMEDEN ÖNCE

- [ ] Cerrahımın adını ve sicilini biliyorum
- [ ] İşlemin nerede yapılacağını biliyorum
- [ ] Kapsamı ve toplam fiyatı içeren yazılı bir planım var
- [ ] Onam formunu gördüm
- [ ] Komplikasyon ve revizyon politikasını biliyorum
- [ ] Eve döndükten sonra kimi, ne zaman arayacağımı biliyorum
- [ ] Kimse hızlı karar vermem için baskı yapmadı

## ŞİKÂYETTE BULUNMANIZ GEREKİRSE

- ✓ **Önce klinik.** Yazılı olarak, tarihleriyle. Çoğu sorun burada çözülür.
- ✓ **Sonra Sağlık Bakanlığı.** Sağlık Bakanlığı'nın hasta hakları birimi uluslararası hastaların şikâyetlerini de kabul eder.
- ✓ **Her şeyi saklayın.** Mesajlar, faturalar, fotoğraflar – kayıt sizin dayanağınızdır.

SIRADAKİ ADIMINIZ

## Karar vermeden önce bizimle konuşun

**Ücretsiz Danışmanlık**
Koordinatörünüzle hiçbir yükümlülük doğurmayan bir görüşme.

**Fotoğraflarınızı Gönderin**
Tıbbi ekibimiz inceler ve bir değerlendirmeyle geri döner.

**WhatsApp'tan Yazın**
Sorularınız kendi dilinizde, çoğunlukla aynı gün yanıtlanır.

✓ Ücretsiz danışmanlık · Ücretsiz tıbbi değerlendirme

WHATSAPP'TAN YAZIN

WEB'DE OKUYUN

NEDEN ESTECENTER?

✓ Deneyimli tıbbi ekipler ✓ Kişiye özel tedavi planlaması
✓ Uluslararası hasta desteği ✓ Baştan sona takip edilen tedavi süreci

estecenter.com/tr