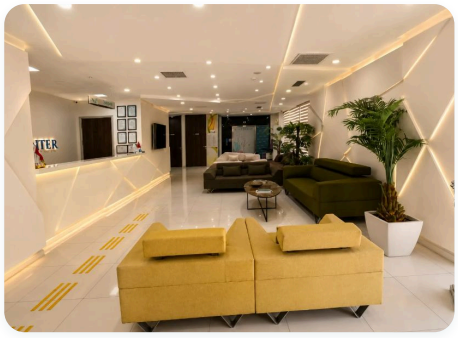
ПЛАНИРОВАНИЕ ПОЕЗДКИ

# От первого сообщения до итогового результата

Весь процесс по порядку: что происходит на каждом шаге, с кем вы общаетесь, сколько это занимает и что нужно сделать вам – до, во время и после поездки



Шесть этапов и один координатор как ваш контакт на всём пути. Обычно от первого сообщения до письменного плана проходит несколько дней, а от бронирования до поездки – от нескольких недель до нескольких месяцев, в зависимости от ваших дат.

## ПУТЬ



Сообщение, оценка, план, бронирование, поездка, наблюдение. Один путь для любого лечения; различается только длительность.

## ШЕСТЬ ЭТАПОВ

ЭТАП 1

**Первое сообщение**

Вы описываете проблему; мы просим фото.

ЭТАП 2

**Оценка**

Хирург изучает; при необходимости видеозвонок.

ЭТАП 3

**Письменный план**

Вмешательство, хирург, состав, цена.

ЭТАП 4

**Бронирование**

Даты, депозит, чек-лист перед поездкой.

ЭТАП 5

**Поездка**

Консультация, процедура, осмотры, отъезд.

ЭТАП 6

**Наблюдение**

Этапы по фото до итогового результата.

## С КЕМ ВЫ ОБЩАЕТЕСЬ

**Ваш координатор**

Один человек на вашем языке – от первого сообщения до последнего осмотра. Логистика, вопросы и расписание.

**Ваш хирург**

Оценивает, планирует и оперирует. Назван в письменном плане и доступен для звонка до поездки.

**Клиническая команда**

Анестезиолог, медсёстры и персонал по уходу, с которыми вы встречаетесь в Стамбуле и которые потом отвечают на медицинские вопросы.

**Начните с сообщения в WhatsApp или на email. Координатор отвечает, как правило, в тот же день.**

СТРАНИЦА 2 ИЗ 4

# Этапы 1–3: сообщение, оценка, план

Всё до бронирования происходит дистанционно и бесплатно. Цель – чтобы вы знали вмешательство, хирурга, цену и состав пакета ещё до любой оплаты.

## КАКИЕ ФОТО МЫ ПРОСИМ



Дневной свет, однотонный фон, без фильтров. Набор зависит от лечения; координатор пришлёт простую схему.

## КАК ВЫГЛЯДЯТ ХОРОШИЕ ФОТО

- ✓ **Волосы.** Спереди, сверху, макушка, обе стороны и затылок; волосы сухие, без укладки.
- ✓ **Нос.** Анфас, оба профиля, оба ракурса в три четверти и снизу, с нейтральным выражением.
- ✓ **Грудь и тело.** Спереди, с обеих сторон и сзади от шеи до бёдер, в простом белье.
- ✓ **Для всех.** Дневной свет, однотонная стена, телефон на уровне тела, без фильтров и зеркал.

## ЧТО С НИМИ ПРОИСХОДИТ

1. **Координатор получает**
   Проверяет набор, спрашивает анамнез и ваши цели.
2. **Хирург изучает**
   Оценивает показания, методику и объём; отмечает, что проверить при очном осмотре.
3. **Видеозвонок при необходимости**
   При хирургических случаях или когда вы хотите поговорить с хирургом.
4. **Отправка письменного плана**
   Вмешательство, имя хирурга, ночи, состав, цена, следующие шаги.

### Что содержит письменный план

Рекомендуемое вмешательство и почему; хирург, который его выполнит; число ночей и пребывание в стационаре; каждый включённый пункт; итоговая цена в евро; условия депозита и переноса; и что остаётся подтвердить на очном осмотре.

**План бесплатный и ни к чему не обязывает. Сравните его с другими, если хотите.**

Это руководство носит информационный характер.
Возможность лечения определяется после медицинского обследования.

СТРАНИЦА 3 ИЗ 4

# Этапы 4–5: бронирование и поездка

Когда вы принимаете план, координатор фиксирует даты и присылает чек-лист перед поездкой. С этого момента детали – на нас; ваша задача – подготовиться и приехать.

## ДО ВЫЛЕТА

- [ ] Депозит внесён; даты подтверждены письменно
- [ ] Билеты куплены; данные рейса отправлены координатору
- [ ] Прочитаны указания перед операцией (лекарства, курение, алкоголь, голодание)
- [ ] Антикоагулянты и добавки обсуждены с хирургом
- [ ] Отпуск оформлен; помощь дома на время восстановления
- [ ] Страховка, покрывающая плановое лечение за рубежом
- [ ] Паспорт действителен; виза проверена для вашего гражданства

## ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

- Бронируем отель на запланированные ночи
- Организуем встречу в аэропорту и трансферы на каждый приём
- Назначаем консультацию, процедуру и осмотры
- Готовим документы согласия на вашем языке

## ТИПИЧНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ ПРИ ОПЕРАЦИИ

| ДЕНЬ 0 | ДЕНЬ 1 | ДЕНЬ 2 | ДЕНЬ 3 | ДЕНЬ 4–6 | ДЕНЬ 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Прилёт** | **Консультация** | **Процедура** | **Выписка** | **Осмотры** | **Итоговый осмотр** |
| Встреча в аэропорту; отель. | Осмотр, анализы, план, согласие. | Клиника; ночь после операции. | Обход хирурга; возвращение в отель. | Перевязки, первое мытьё, вопросы. | Документы, уход, рейс домой. |

При пересадке волос пребывание короче – три ночи: процедура в первый день, первое мытьё на третий. Комбинированные операции на теле – дольше. Точный порядок указан в вашем плане.

**Пришлите данные рейса, как только они появятся; всё остальное выстроим вокруг них.**

СТРАНИЦА 4 ИЗ 4

# Этап 6: наблюдение до итогового результата

Результат проявляется месяцами: 12 – для волос, 6–12 – для хирургии. Осмотры – на этапах, когда есть что оценить; между ними мы на связи.

## ЭТАПЫ НАБЛЮДЕНИЯ

| КОГДА | ПЕРЕСАДКА ВОЛОС | РИНОПЛАСТИКА | ГРУДЬ И ТЕЛО |
|---|---|---|---|
| **Нед. 1–2** | Корочки сходят; мытьё | Шина снята; отёк | Раны, дренажи, бельё |
| **Мес. 1** | Фаза выпадения | Отёк спадает; дыхание | Активность; рубцы |
| **Мес. 3** | Первый новый рост | Кончик отёчен | Форма и рубцы созревают |
| **Мес. 6** | Густота нарастает | Отёк в основном ушёл | Результат почти виден |
| **Мес. 12** | Итоговый результат | Итоговый результат | Рубцы созрели; итог |

*Наблюдение – по фото, при необходимости по видео. Те же ракурсы при том же свете.*

## КАК ИЗВЛЕЧЬ ПОЛЬЗУ ИЗ НАБЛЮДЕНИЯ

- Снимайте в сроки этапов, в тех же ракурсах
- Мелкие вопросы – рано, а не крупные – поздно
- Сначала инструкции, потом интернет
- Оценивайте на этапе, а не между ними

## ЕСЛИ ЧТО-ТО БЕСПОКОИТ

- **Напишите координатору.** С фото. Обычно отвечаем за часы.
- **Медицинские вопросы — команде.** Ответит хирург или медсестра.
- **Срочно — к местному врачу.** Потом сообщите нам; по просьбе свяжемся с врачом.

ВАШ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

## Поговорите с нами, прежде чем решать

**Консультация**
Бесплатный разговор с координатором, без обязательств.

**Пришлите фото**
Медицинская команда ответит оценкой.

**WhatsApp**
Отвечаем на вашем языке, обычно в тот же день.

**Бесплатная консультация · Бесплатная оценка врача**

WHATSAPP

ЧИТАТЬ ОНЛАЙН

ПОЧЕМУ ESTECENTER?

- Опытные медицинские команды
- Индивидуальный план лечения
- Поддержка иностранных пациентов
- Сопровождение на всём пути

estecenter.com/ru

Это руководство носит информационный характер.
Возможность лечения определяется после медицинского обследования.