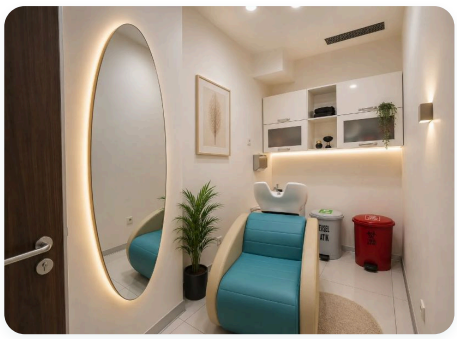
ВЫБОР КЛИНИКИ

Двадцать вопросов любой клинике

Вопросы, которые отличают хорошо организованную клинику от хорошо разрекламированной, – по темам, с ответами, которых стоит ждать, и ответами, которые должны насторожить



Главное в вашем результате – кто делает работу. Эти пять вопросов это выясняют.

СПРАШИВАЙТЕ О ЧЕЛОВЕКЕ, А НЕ О БРЕНДЕ



Клиника – это здание. Результат создаёт хирург с именем и команда, о которой можно спросить.

ПОЧЕМУ ЭТИ ВОПРОСЫ ПЕРВЫЕ

- ✓ **Имена можно проверить.** Регистрацию, подготовку и опыт можно подтвердить; «нашу экспертную команду» – нет.
- ✓ **Важно, кто что делает.** Особенно при пересадке волос спросите, какие этапы выполняет врач, а какие – техники.
- ✓ **Объём работы – палка о двух концах.** Опыт – это хорошо; несколько операций в день на одного хирурга – нет.

ВОПРОСЫ 1–5

СПРОСИТЕ	ХОРОШИЙ ОТВЕТ	ТРЕВОЖНЫЙ ОТВЕТ
Кто оперирует — по имени?	Названный хирург, которого можно проверить	«Наша медицинская команда» или «зависит от дня»
Его регистрация и подготовка?	Профильная сертификация, номер регистрации, стаж	Размытые регалии или уклонение
Какие этапы врач делает сам?	Чёткое разделение, названное спокойно	«Врач контролирует всё» без деталей
Сколько таких операций в год?	Число, и разумное	Не знают или неправдоподобно много
Можно поговорить с хирургом до поездки?	Да, по видео или телефону	До дня операции – только с менеджером по продажам

Запишите имя хирурга и проверьте его прежде всего остального.

СТРАНИЦА 2 ИЗ 4

Об учреждении и вмешательстве

Где проходит операция и кто обеспечивает вашу безопасность во время неё – не детали. В этом разница между вмешательством и риском.

ВОПРОСЫ 6–10

СПРОСИТЕ	ХОРОШИЙ ОТВЕТ	ТРЕВОЖНЫЙ ОТВЕТ
Где именно пройдёт вмешательство?	Названная больница или лицензированная клиника с адресом	Безымянное учреждение или «партнёрская» клиника
Кто проводит наркоз?	Квалифицированный анестезиолог, присутствующий весь общий наркоз	Никто конкретный; «медсестра»
Какая методика и почему для меня?	Доводы по вашему случаю и объяснённые альтернативы	Одна методика для всех; торговое название вместо доводов
Сколько длится вмешательство и останусь ли я на ночь?	Реалистичный диапазон; ясный план на ночь	Подозрительно короткое время; отель после общего наркоза
Какой план, если во время операции что-то пойдёт не так?	Условия больницы, экстренные протоколы, доступ к реанимации	Пауза; успокоение без сути

ТРЕВОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ ВКРАТЦЕ



Давление, гарантии, размытость, безымянные хирурги и устные обещания. Любой из них – повод остановиться.

К ЧЕМУ ПРИСЛУШИВАТЬСЯ

- **Конкретика.** Имена, адреса, цифры. Безопасность состоит из конкретики.
- **Компромиссы.** Хорошие врачи так же охотно объясняют, почему нет, как и почему да.
- **Спокойствие к вопросам.** Клиника, которая рада проверке, обычно её выдерживает.

Для пересадки волос добавьте ещё один: сколько графтов и как получено это число? Число, названное без оценки донорской зоны – хотя бы по фото, – это догадка под видом плана.

Если какой-то ответ размыт, спросите снова. Если он остаётся размытым, идите дальше.

СТРАНИЦА 3 ИЗ 4

О плане, цене и том, что включено

Низкая цена с пробелами обходится дороже полной цены без них. Эти вопросы находят пробелы.

ВОПРОСЫ 11–15

СПРОСИТЕ	ХОРОШИЙ ОТВЕТ	ТРЕВОЖНЫЙ ОТВЕТ
Можно получить план и цену письменно до любой оплаты?	Да – документ с вмешательством, хирургом, составом и ценой	Только после депозита или только сообщением в чате
Что именно включено?	Вмешательство, наркоз, стационар, лекарства, трансферы, ночи в отеле, наблюдение – каждое названо	«Всё» без списка
Что может увеличить цену и как я об этом узнаю?	Названные варианты, согласованные заранее	«Ничего» – или молчание до дня операции
Какова политика депозита и возврата?	Письменная, с условиями и сроками	Без возврата, без исключений, без документа
Почему цена именно такая?	Объяснение факторов – объём, методика, пребывание	Скидка, если решите сегодня

ГДЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБЫЧНО РАСХОДЯТСЯ

- Ночь в стационаре включена или оплачивается отдельно
- Лекарства и компрессионное бельё
- Число ночей в отеле и учтён ли сопровождающий
- Трансферы: только аэропорт или каждый визит
- Наблюдение: сколько осмотров и покрывается ли когда-либо повторная операция

ПОЛЕЗНАЯ ПРИВЫЧКА

- ✓ **Просите одинаковый список у каждой клиники.** Затем сравнивайте построчно, а не итог с итогом.
- ✓ **Спросите, что не включено.** Этот ответ говорит больше, чем перечень включённого.
- ✓ **Сохраните письменное предложение.** На него вы будете ссылаться, если возникнет спор.

Запросите наш письменный план и сравните его построчно с любым другим.

СТРАНИЦА 4 ИЗ 4

Об уходе после — и пять тревожных признаков

Операция – часы, восстановление – месяцы. Последние пять вопросов – о том, кто будет с вами.

ВОПРОСЫ 16–20

СПРОСИТЕ	ХОРОШИЙ ОТВЕТ	ТРЕВОЖНЫЙ ОТВЕТ
Кому писать из дома?	Координатор и врач по имени; срок ответа	«Просто пишите», без ответственного
Какие осмотры?	В сроки, по фото или видео	«Когда захотите»
Осложнения издалека?	Политика: оценка, местная помощь при срочности, связь хирурга с вашим врачом	Политики нет; «такого не будет»
Повторные операции?	Письменно: когда, кто решает, что покрыто	Устные обещания
Результаты через год?	Да – без ретуши, в нужный срок, с согласием	Только ранние фото или отзывы

ПЯТЬ ТРЕВОЖНЫХ ПРИЗНАКОВ ВКРАТЦЕ

⚠ **Спешка**
Цены в медицине не сгорают за день.

⚠ **Гарантии**
Обещан результат или число.

⚠ **Без имени**
Хирурга не проверить.

⚠ **План в чате**
Не на что сослаться.

⚠ **Да на всё**
Даже на то, что не нужно.

ВАШ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Поговорите с нами, прежде чем решать

Консультация
Бесплатный разговор с координатором, без обязательств.

Пришлите фото
Медицинская команда ответит оценкой.

WhatsApp
Отвечаем на вашем языке, обычно в тот же день.

✓ Бесплатная консультация · Бесплатная оценка врача

WHATSAPP

ЧИТАТЬ ОНЛАЙН

ПОЧЕМУ ESTECENTER?

- ✓ Опытные медицинские команды
- ✓ Индивидуальный план лечения
- ✓ Поддержка иностранных пациентов
- ✓ Сопровождение на всём пути

estecenter.com/ru

Это руководство носит информационный характер.
Возможность лечения определяется после медицинского обследования.