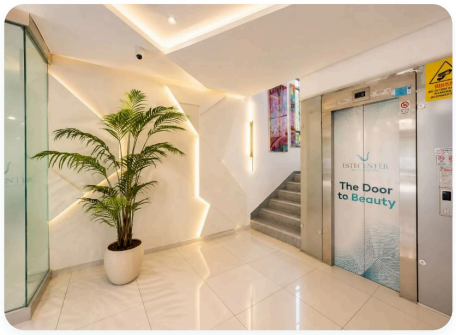
БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность медицинского туризма и ваши права



Как безопасная помощь выглядит со стороны, на какое согласие вы имеете право, что сохранить в письменном виде и что должно происходить, если что-то пошло не так

Осмотреть операционную с дивана невозможно. Но то, что делает помощь безопасной, оставляет следы, которые можно проверить: кто хирург, где проходит операция, как отвечают на вопросы и что фиксируется письменно.

УРОВНИ БЕЗОПАСНОСТИ



Хирург, условия, анестезиологическая бригада, послеоперационный уход – важен каждый уровень, и о каждом можно спросить.

ПЯТЬ ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ МОЖНО ПРОВЕРИТЬ

- ✓ **У хирурга есть имя.** И регистрация, которую можно проверить. Безымянная «команда» – тревожный знак.
- ✓ **Операция — в больнице или лицензированном учреждении.** С анестезиологом при любом общем наркозе.
- ✓ **На вопросы отвечают конкретно.** Без утешений, давления и скидки за решение сегодня.
- ✓ **План изложен письменно.** Операция, хирург, что включено, цена и что будет при изменениях.
- ✓ **Наблюдение описано, а не обещано.** Кто, как, как часто и как долго.

ТРЕВОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ

Давление

Цены на ограниченное время; депозит сегодня за место, которое «уйдёт».

Гарантии

Обещанный результат, число графтов или «100 % успеха». Медицина так не работает.

Размытость

Не назван хирург, не названо учреждение, нет письменного плана.

Согласие на всё

Да на любую просьбу, даже на сочетания, которые осторожный хирург разделил бы.

Спросите, кто будет оперировать, где и кто проводит наркоз. Ждите имён.

Это руководство носит информационный характер.
Возможность лечения определяется после медицинского обследования.

СТРАНИЦА 2 ИЗ 4

Информированное согласие

Согласие – это не подпись утром в день операции. Это разговор на понятном вам языке, после которого вы знаете, что будет сделано, зачем, что может пойти не так и какие есть альтернативы.

ЧТО ОХВАТЫВАЕТ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАСИЕ



1 **Вмешательство**
Что именно будет сделано и кем.

2 **Ожидаемый результат**
Реалистичный, для вашей анатомии.

3 **Риски**
Частые и редкие; что будет, если они возникнут.

4 **Альтернативы**
Включая «ничего не делать» или «сделать меньше».

5 **Восстановл**
Сроки, ограничения, наблюдение.

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО

- ✓ На консультацию с оперирующим хирургом до дня операции
- ✓ На документы согласия на понятном вам языке или квалифицированного переводчика
- ✓ На время подумать; никто не должен подписывать под седацией или давлением
- ✓ Передумать, в том числе в день операции, без медицинских последствий
- ✓ Запретить использовать фото для чего-либо, кроме вашего лечения

ЕСЛИ С СОГЛАСИЕМ ТОРОПЯТ

- ✓ **Скажите об этом.** «Объясните, пожалуйста, ещё раз» – вполне достаточная фраза.
- ✓ **Попросите хирурга.** Согласие на операцию должен получать тот, кто её выполняет.
- ✓ **Попросите копию.** Всего, что подписываете, – до подписи.
- ✓ **При необходимости отложите.** Клиника, которая не допускает отсрочки на день, уже кое-что вам сказала.

В Estecenter согласие на вашем языке получает оперирующий хирург в присутствии координатора, и вы получаете копию. Если какая-то клиника делает меньше, спросите почему.

Попросите показать форму согласия до поездки. Хорошая клиника её пришлёт.

СТРАНИЦА 3 ИЗ 4

Документы, осложнения и преемственность

Недели после возвращения домой – проверка трансграничной помощи. Ваша защита – документы, которые можно передать любому врачу, и клиника, которая остаётся на связи.

С ЧЕМ ВЫ ДОЛЖНЫ УЕХАТЬ



Выписка, протокол операции, список лекарств, копии согласий и прямой контакт – в ручной клади, а не в багаже.

ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО УВЕЗТИ ДОМОЙ

- [ ] Выписка с диагнозом и названием вмешательства
- [ ] Протокол операции (методика, импланты или число графтов, если применимо)
- [ ] Список лекарств с дозами и длительностью приёма
- [ ] Копии подписанных согласий
- [ ] Письменные инструкции по уходу на вашем языке
- [ ] Прямой контакт клиники, днём и ночью
- [ ] Счёт и описание пакета

ЕСЛИ ДОМА ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК

1 Свяжитесь с клиникой
Опишите ситуацию, пришлите фото. Большинство вопросов решается так.

2 Обратитесь к местному врачу
Если срочно – не ждите. Передайте ему выписку.

3 Держите клинику в курсе
По вашей просьбе она должна связаться с вашим врачом.

4 Повторная операция, если нужна
Узнайте политику клиники письменно, до бронирования.

Спрашивайте до бронирования, а не после

Как решаются осложнения? Кто оплачивает повторную операцию и на каких условиях? Что будет, если местному врачу нужно поговорить с хирургом? У надёжной клиники ответы записаны.

Попросите медицинскую команду письменно изложить политику по осложнениям и повторным операциям.

СТРАНИЦА 4 ИЗ 4

Ваши права и короткий чек-лист

Иностранных пациентов в Турции защищают те же правила о правах пациентов, что и граждан, и закон о защите данных, созвучный GDPR. Вот самое важное для вас.

ПРАВА, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВАС

Информация
Узнать диагноз, варианты, риски и стоимость на понятном вам языке.

Согласие и отказ
Принять или отклонить любое лечение и отозвать согласие.

Конфиденциальность
Данные – по турецкому KVKK, созвучному GDPR; фото – только с отдельного разрешения.

Документы
Получить копии документов, запросить исправление или удаление данных.

ПЕРЕД ВНЕСЕНИЕМ ДЕПОЗИТА

- [ ] Я знаю имя и регистрацию хирурга
- [ ] Я знаю, где пройдёт вмешательство
- [ ] У меня есть письменный план с составом и полной ценой
- [ ] Я видел(а) форму согласия
- [ ] Я знаю политику по осложнениям и повторным операциям
- [ ] Я знаю, кому и когда звонить из дома
- [ ] Никто не торопил меня с решением

ЕСЛИ НУЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ

- ✓ **Сначала – в клинику.** Письменно, с датами. Большинство вопросов решается здесь.
- ✓ **Затем – в Минздрав.** Отдел по правам пациентов Минздрава Турции принимает жалобы и от иностранцев.
- ✓ **Сохраняйте всё.** Сообщения, счета, фотографии – записи и есть ваша позиция.

ВАШ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Поговорите с нами, прежде чем решать

Консультация
Бесплатный разговор с координатором, без обязательств.

Пришлите фото
Медицинская команда ответит оценкой.

WhatsApp
Отвечаем на вашем языке, обычно в тот же день.

✓ **Бесплатная консультация · Бесплатная оценка врача**

WHATSAPP

ЧИТАТЬ ОНЛАЙН

ПОЧЕМУ ESTECENTER?

- ✓ Опытные медицинские команды
- ✓ Индивидуальный план лечения
- ✓ Поддержка иностранных пациентов
- ✓ Сопровождение на всём пути

estecenter.com/ru

Это руководство носит информационный характер.
Возможность лечения определяется после медицинского обследования.