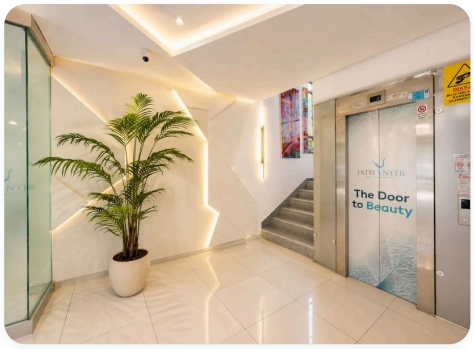
SICUREZZA

Sicurezza nel Turismo Medico e i Suoi Diritti

Come si riconosce da fuori una cura sicura, il consenso a cui ha diritto, che cosa conservare per iscritto e che cosa deve accadere se qualcosa va storto



Dal divano non si può ispezionare una sala operatoria. Ma ciò che rende sicura una cura lascia tracce verificabili: chi è il chirurgo, dove si opera, come si risponde alle domande e che cosa viene messo per iscritto.

GLI STRATI DELLA SICUREZZA



Il chirurgo, la struttura, l'équipe di anestesia, il post-operatorio: ogni strato conta, e su ognuno si può fare domande.

CINQUE COSE CHE PUÒ VERIFICARE

- ✓ **Il chirurgo ha un nome.** E un'iscrizione all'albo verificabile. Un intervento affidato a un'«équipe» senza nome è un campanello d'allarme.
- ✓ **Si opera in ospedale o in una struttura autorizzata.** Con un anestesista presente per tutto ciò che richiede anestesia generale.
- ✓ **Le domande ricevono risposte precise.** Non rassicurazioni, non pressioni, non sconti se decide oggi.
- ✓ **Il piano è per iscritto.** Intervento, chirurgo, inclusioni, prezzo e che cosa succede se il piano cambia.
- ✓ **Il follow-up è descritto, non promesso.** Chi, come, con che frequenza e per quanto tempo.

SEGNALI D'ALLARME

Pressione
Prezzi a tempo; un acconto oggi per un posto che «sta per sparire».

Garanzie
Risultati promessi, numeri di innesti o «successo al 100 %». La medicina non funziona così.

Vaghezza
Nessun chirurgo indicato; nessuna struttura indicata; nessun piano scritto.

Eccesso
Accettare tutto ciò che chiede, anche combinazioni che un chirurgo prudente dividerebbe in fasi.

Chieda chi opererà, dove e chi farà l'anestesia. Si aspetti dei nomi.

Questa guida ha finalità informative.
L'idoneità al trattamento viene stabilita dopo una valutazione medica.

PAGINA 2 DI 4

Il consenso informato

Il consenso non è una firma la mattina dell'intervento. È un colloquio, in una lingua che capisce, dopo il quale sa che cosa verrà fatto, perché, che cosa può andare storto e quali sono le alternative.

CHE COSA COPRE UN CONSENSO CORRETTO

Consenso informato

1. **L'intervento** — Che cosa esattamente, e chi lo esegue.
2. **Il risultato atteso** — Realistico, per la sua anatomia.
3. **I rischi** — Comuni e rari; che cosa succede se si verificano.
4. **Le alternative** — Compreso non fare nulla o fare meno.
5. **Il recupero** — Tempi, limitazioni, follow-up.
6. **Le sue domande** — Con risposta prima della firma, non dopo.

LEI HA DIRITTO A

- ✓ Una visita con il chirurgo che la opererà, prima del giorno stesso
- ✓ Moduli di consenso in una lingua che legge, o un interprete qualificato
- ✓ Tempo per riflettere; nessuno dovrebbe firmare sedato o sotto pressione
- ✓ Cambiare idea, anche il giorno stesso, senza conseguenze sulle cure
- ✓ Rifiutare che le sue foto siano usate per scopi diversi dalla sua cura

SE IL CONSENSO LE SEMBRA AFFRETTATO

- ✓ **Lo dica.** «Ho bisogno che me lo rispieghi» è una frase completa.
- ✓ **Chieda del chirurgo.** Il consenso all'intervento dovrebbe raccoglierlo chi lo esegue.
- ✓ **Chieda una copia.** Di tutto ciò che firma, prima di firmarlo.
- ✓ **Se serve, rimandi.** Una clinica che non concede un giorno di rinvio le ha già detto qualcosa.

A Estecenter il consenso viene raccolto nella sua lingua dal chirurgo che opera, alla presenza di un coordinatore, e lei ne riceve una copia. Se una clinica fa meno, chieda perché.

Chieda di vedere il modulo di consenso prima di partire. Una buona clinica glielo invierà.

Documentazione, complicanze e continuità

È nelle settimane dopo il rientro che la cura all'estero viene messa alla prova. La sua tutela sono documenti da consegnare a qualsiasi medico e una clinica che resta raggiungibile.

CON CHE COSA DOVREBBE RIPARTIRE



Lettera di dimissione, verbale operatorio, elenco dei farmaci, copie dei consensi e un contatto diretto: nel bagaglio a mano, non in stiva.

DOCUMENTI DA PORTARE A CASA

- [ ] Lettera di dimissione con diagnosi e intervento
- [ ] Verbale operatorio (tecnica, protesi o numero di innesti se pertinenti)
- [ ] Elenco dei farmaci con dosi e durata
- [ ] Copie firmate dei consensi
- [ ] Istruzioni post-operatorie scritte nella sua lingua
- [ ] Il contatto diretto della clinica, giorno e notte
- [ ] Fattura e descrizione del pacchetto

SE QUALCOSA VA STORTO A CASA

1 — Contatti la clinica
Descriva il problema, invii una foto. Quasi tutto si risolve così.

2 — Veda un medico locale
Se è urgente, non aspetti. Gli consegni la lettera di dimissione.

3 — Tenga informata la clinica
Su richiesta, dovrebbe parlare con il suo medico.

4 — Revisione, se serve
Chieda per iscritto la politica della clinica prima di prenotare.

Chieda prima di prenotare, non dopo

Come si gestiscono le complicanze? Chi paga una revisione, e a quali condizioni? Che cosa succede se un medico locale deve parlare con il chirurgo? Una clinica seria ha le risposte per iscritto.

Chieda all'équipe medica la politica su complicanze e revisioni per iscritto.

PAGINA 4 DI 4

I suoi diritti e una breve lista

In Turchia i pazienti internazionali sono tutelati dalla stessa normativa sui diritti del paziente dei cittadini turchi, e da una legge sulla protezione dei dati che rispecchia il GDPR. Ecco le parti che contano di più per lei.

DIRITTI CHE LA RIGUARDANO

Informazione
Conoscere diagnosi, opzioni, rischi e costi in una lingua che capisce.

Consenso e rifiuto
Accettare o rifiutare qualsiasi trattamento, e revocare il consenso.

Riservatezza
Dati sanitari trattati secondo la KVKK turca, allineata al GDPR; foto usate solo con un suo permesso separato.

Documentazione
Ricevere copia della sua cartella e chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali.

PRIMA DI VERSARE UN ACCONTO

- [ ] Conosco nome e iscrizione all'albo del mio chirurgo
- [ ] So dove si svolgerà l'intervento
- [ ] Ho un piano scritto con inclusioni e prezzo completo
- [ ] Ho visto il modulo di consenso
- [ ] Conosco la politica su complicanze e revisioni
- [ ] So chi chiamare, e quando, una volta a casa
- [ ] Nessuno mi ha messo fretta per decidere

SE DEVE PRESENTARE UN RECLAMO

- ✓ **Prima, la clinica.** Per iscritto, con le date. Quasi tutto si risolve qui.
- ✓ **Poi il Ministero della Salute.** Il ministero turco ha un ufficio per i diritti del paziente che accetta reclami anche dai pazienti internazionali.
- ✓ **Conservi tutto.** Messaggi, fatture, fotografie: la documentazione è la sua posizione.

IL SUO PROSSIMO PASSO

Ne parli con noi prima di decidere

Consulenza gratuita
Una conversazione con un coordinatore, senza alcun impegno.

Invii le sue foto
Il nostro team medico le esamina e risponde con una valutazione.

Scriveteci su WhatsApp
Rispondiamo nella sua lingua, di solito in giornata.

✓ Consulenza gratuita · Valutazione medica gratuita

SCRIVETECI SU WHATSAPP

LEGGI ONLINE

PERCHÉ ESTECENTER?

- ✓ Équipe mediche esperte
- ✓ Piano di trattamento personalizzato
- ✓ Assistenza ai pazienti internazionali
- ✓ Un percorso di cura completo

estecenter.com/it