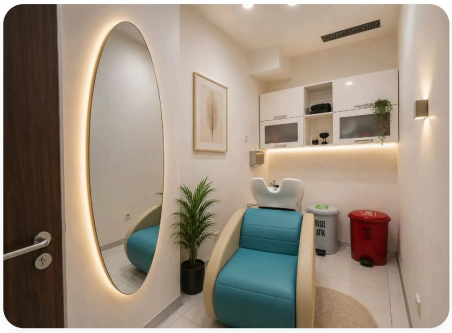
SCEGLIERE UNA CLINICA

Venti Domande da Fare a Qualsiasi Clinica

Le domande che distinguono una clinica ben gestita da una ben pubblicizzata, divise per tema, con le risposte da aspettarsi e quelle che dovrebbero preoccuparla



La variabile più importante del suo risultato è chi esegue il lavoro. Queste cinque domande lo scoprono.

CHIEDA DELLA PERSONA, NON DEL MARCHIO



Una clinica è un edificio. Il risultato lo fanno un chirurgo con un nome e un'équipe su cui può informarsi.

PERCHÉ QUESTE DOMANDE PER PRIME

- ✓ **I nomi si verificano.** Iscrizione, formazione ed esperienza si possono controllare; «la nostra équipe di esperti» no.
- ✓ **Conta chi fa che cosa.** Nel trapianto di capelli soprattutto, chieda quali fasi esegue il medico e quali i tecnici.
- ✓ **Il volume ha due facce.** L'esperienza è un bene; diversi interventi al giorno per chirurgo no.

DOMANDE 1–5

CHIEDA	RISPOSTA BUONA	RISPOSTA PREOCCUPANTE
Chi eseguirà il mio intervento, con nome e cognome?	Un chirurgo con un nome, verificabile	«La nostra équipe medica» o «dipende dal giorno»
Qual è la sua iscrizione e la sua formazione?	Specializzazione, numero di iscrizione, anni di pratica	Titoli vaghi o risposte evasive
Quali fasi esegue personalmente il medico?	Una divisione chiara, detta senza mettersi sulla difensiva	«Il medico supervisiona tutto», senza dettagli
Quanti interventi di questo tipo fa il chirurgo in un anno?	Un numero, e ragionevole	Nessuna idea, o una cifra poco credibile
Posso parlare con il chirurgo prima di partire?	Sì, in videochiamata o al telefono	Solo con un consulente commerciale fino al giorno stesso

Si annoti il nome del chirurgo e lo verifichi prima di ogni altra cosa.

PAGINA 2 DI 4

Sulla struttura e sull'intervento

Dove si opera, e chi la tiene al sicuro durante l'intervento, non sono dettagli. Sono la differenza tra una procedura e un rischio.

DOMANDE 6–10

CHIEDA	RISPOSTA BUONA	RISPOSTA PREOCCUPANTE
Dove si svolgerà esattamente l'intervento?	Un ospedale o una clinica autorizzata, con nome e indirizzo	Una struttura senza nome, o una clinica «partner»
Chi fa l'anestesia?	Un anestesista qualificato, presente per tutta l'anestesia generale	Nessuno in particolare; «l'infermiere»
Qual è la tecnica, e perché per me?	Motivi legati al suo caso, con le alternative spiegate	Una tecnica per tutti; un nome commerciale al posto delle ragioni
Quanto dura l'intervento e passerò la notte in struttura?	Una durata realistica; un piano chiaro per la notte	Tempi sospettosamente brevi; in hotel dopo un'anestesia generale
Che cosa si fa se qualcosa va storto in sala?	Ambiente ospedaliero, protocolli d'emergenza, accesso alla terapia intensiva	Un'esitazione; rassicurazioni senza sostanza

SEGNALI D'ALLARME, IN BREVE



Pressione, garanzie, vaghezza, chirurghi senza nome e promesse non scritte. Ognuno basta per fermarsi.

A CHE COSA PRESTARE ASCOLTO

- **Dettagli.** Nomi, indirizzi, numeri. La sicurezza è fatta di dettagli.
- **Pro e contro.** I buoni medici spiegano il perché no con la stessa facilità del perché sì.
- **Agio con le domande.** Una clinica che accoglie le verifiche di solito le supera.

Per il trapianto di capelli, ne aggiunga una: quanti innesti, e come si è arrivati a quel numero? Un numero dato senza aver visto la zona donatrice, anche solo in foto, è un'ipotesi travestita da piano.

Se una risposta è vaga, chieda di nuovo. Se resta vaga, passi oltre.

Sul piano, sul prezzo e su che cosa è incluso

Un prezzo basso con delle lacune costa più di un prezzo pieno senza. Queste domande trovano le lacune.

DOMANDE 11–15

CHIEDA	RISPOSTA BUONA	RISPOSTA PREOCCUPANTE
Posso avere piano e prezzo per iscritto prima di pagare?	Sì: un documento con intervento, chirurgo, inclusioni, prezzo	Solo dopo un acconto; o solo in un messaggio in chat
Che cosa è incluso esattamente?	Intervento, anestesia, degenza, farmaci, transfer, notti in hotel, follow-up: ognuno nominato	«Tutto», senza un elenco
Che cosa potrebbe aumentare il prezzo, e come lo saprei?	Possibilità precise, concordate prima che accadano	«Niente», o silenzio fino al giorno stesso
Qual è la politica su acconto e rimborso?	Scritta, con condizioni e tempi	Non rimborsabile, senza eccezioni, senza documento
Perché il prezzo è questo?	Una spiegazione dei fattori: estensione, tecnica, soggiorno	Uno sconto se decide oggi

DOVE I PREVENTIVI DIVERGONO SPESSO

- Notte in ospedale inclusa o fatturata a parte
- Farmaci e guaine
- Numero di notti in hotel, e se l'accompagnatore è incluso
- Transfer: solo aeroporto, o per ogni appuntamento
- Follow-up: quanti controlli, e se una revisione è mai coperta

UN'ABITUDINE UTILE

- ✓ **Chieda lo stesso elenco a ogni clinica.** Poi confronti voce per voce, non totale con totale.
- ✓ **Chieda che cosa non è incluso.** La risposta dice più delle inclusioni.
- ✓ **Conservi l'offerta scritta.** È ciò a cui farà riferimento in caso di contestazioni.

Ci chieda il piano scritto e lo confronti voce per voce con qualsiasi altro.

PAGINA 4 DI 4

Post-operatorio e cinque segnali d'allarme

L'intervento dura ore; il recupero mesi, in un altro paese. Le ultime cinque domande riguardano chi la segue.

DOMANDE 16–20

CHIEDA	RISPOSTA BUONA	RISPOSTA PREOCCUPANTE
Chi contatto una volta a casa?	Coordinatore e referente clinico; tempi di risposta chiari	«Ci scriva», nessun responsabile
Quale follow-up è previsto?	Controlli a tappe fisse, con foto o video	«Quando vuole»
Come gestite le complicanze dall'estero?	Una politica: valutazione, cure locali se urgenti, contatti col medico	Nessuna politica; «non succederà»
Che politica avete sulle revisioni?	Condizioni scritte: quando, chi decide, cosa copre	Promesse non scritte
Posso vedere risultati a dodici mesi?	Sì: non ritoccati, al momento giusto, con consenso	Solo foto precoci o recensioni

CINQUE SEGNALI D'ALLARME, UNA RIGA CIASCUNO

Solo per oggi
I prezzi medici non scadono.

Garanzie
Risultati o numeri promessi.

Chirurgo anonimo
Nessuno da verificare.

Piano in chat
Niente di vincolante.

Sì a tutto
Anche a ciò da rifiutare.

IL SUO PROSSIMO PASSO

Ne parli con noi prima di decidere

Consulenza gratuita
Una conversazione con un coordinatore, senza alcun impegno.

Invii le sue foto
Il nostro team medico le esamina e risponde con una valutazione.

Scriveteci su WhatsApp
Rispondiamo nella sua lingua, di solito in giornata.

✓ Consulenza gratuita · Valutazione medica gratuita

SCRIVETECI SU WHATSAPP

LEGGI ONLINE

PERCHÉ ESTECENTER?

✓ Équipe mediche esperte ✓ Piano di trattamento personalizzato
✓ Assistenza ai pazienti internazionali ✓ Un percorso di cura completo

estecenter.com/it

Questa guida ha finalità informative.
L'idoneità al trattamento viene stabilita dopo una valutazione medica.