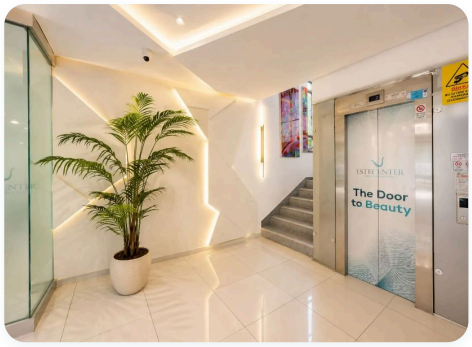
SÉCURITÉ

Tourisme Médical : Sécurité et Droits du Patient

À quoi ressemblent des soins sûrs vus de l'extérieur, le consentement auquel vous avez droit, ce qu'il faut garder par écrit et ce qui doit se passer en cas de problème



On n'inspecte pas un bloc opératoire depuis son canapé. Mais ce qui rend les soins sûrs laisse des traces vérifiables : qui est le chirurgien, où se fait l'opération, comment on répond aux questions et ce qui est mis par écrit.

LES NIVEAUX DE SÉCURITÉ



Le chirurgien, le lieu, l'équipe d'anesthésie, le suivi : chaque niveau compte, et chacun peut être questionné.

CINQ POINTS VÉRIFIABLES

- ✓ **Le chirurgien a un nom.** Et un numéro d'inscription vérifiable. Une opération par une « équipe » anonyme est un signal d'alerte.
- ✓ **L'opération a lieu à l'hôpital ou dans un établissement agréé.** Avec un anesthésiste présent pour toute anesthésie générale.
- ✓ **Les questions obtiennent des réponses précises.** Pas des paroles rassurantes, pas de pression, pas de remise si vous décidez aujourd'hui.
- ✓ **Le plan est écrit.** Intervention, chirurgien, inclusions, prix, et ce qui se passe si le plan change.
- ✓ **Le suivi est décrit, pas promis.** Qui, comment, à quelle fréquence et pendant combien de temps.

SIGNAUX D'ALERTE

Pression

Prix à durée limitée ; un acompte aujourd'hui pour une place qui va « partir ».

Garanties

Résultats promis, nombre de greffons ou « 100 % de réussite ». La médecine ne fonctionne pas ainsi.

Flou

Aucun chirurgien nommé, aucun établissement nommé, aucun plan écrit.

Excès de zèle

Accepter tout ce que vous demandez, y compris des combinaisons qu'un chirurgien prudent ferait en deux temps.

Demandez qui opère, où, et qui fait l'anesthésie. Attendez-vous à des noms.

PAGE 2 SUR 4

Le consentement éclairé

Le consentement n'est pas une signature le matin de l'opération. C'est une conversation, dans une langue que vous comprenez, qui vous laisse savoir ce qui sera fait, pourquoi, ce qui pourrait mal tourner et quelles sont les alternatives.

CE QUE COUVRE UN VRAI CONSENTEMENT

Consentement éclairé

1 **L'intervention**
Ce qui sera fait exactement, et par qui.

2 **Le résultat attendu**
Réaliste, pour votre anatomie.

3 **Les risques**
Fréquents et rares ; ce qui se passe s'ils surviennent.

4 **Les alternatives**
Y compris ne rien faire ou faire moins.

5 **La convalescence**
Durée, restrictions, suivi.

6 **Vos quest**
Avec répons avant signer, après.

VOUS AVEZ LE DROIT DE

- ✓ Consulter le chirurgien qui vous opérera, avant le jour J
- ✓ Recevoir un consentement dans une langue que vous lisez, ou un interprète qualifié
- ✓ Prendre le temps de réfléchir ; personne ne doit signer sous sédation ou sous pression
- ✓ Changer d'avis, y compris le jour même, sans conséquence médicale
- ✓ Refuser que vos photos servent à autre chose qu'à vos soins

SI LE CONSENTEMENT SEMBLE BÂCLÉ

- ✓ **Dites-le.** « J'ai besoin qu'on me le réexplique » suffit.
- ✓ **Demandez le chirurgien.** Le consentement à une opération doit venir de celui qui la pratique.
- ✓ **Demandez une copie.** De tout ce que vous signez, avant de le signer.
- ✓ **Reportez si nécessaire.** Une clinique qui refuse un jour de délai vous a appris quelque chose.

Chez Estecenter, le consentement est recueilli dans votre langue par le chirurgien qui opère, en présence d'un coordinateur, et vous en recevez une copie. Si une clinique fait moins, demandez pourquoi.

Demandez à voir le formulaire de consentement avant le départ. Une bonne clinique l'enverra.

Dossiers, complications et continuité

C'est dans les semaines qui suivent le retour que les soins transfrontaliers sont mis à l'épreuve. Votre protection : des documents à remettre à n'importe quel médecin, et une clinique qui reste joignable.

CE QUE VOUS DEVEZ EMPORTER



Compte rendu de sortie, compte rendu opératoire, liste des médicaments, copies des consentements et un contact direct, en cabine et non en soute.

DOCUMENTS À RAPPORTER

- [ ] Compte rendu de sortie avec diagnostic et intervention
- [ ] Compte rendu opératoire (technique, implants ou nombre de greffons si besoin)
- [ ] Liste des médicaments avec doses et durée
- [ ] Copies signées des consentements
- [ ] Consignes de suivi écrites dans votre langue
- [ ] Le contact direct de la clinique, jour et nuit
- [ ] Facture et description du forfait

EN CAS DE PROBLÈME UNE FOIS RENTRÉ

1 — Contactez la clinique
Décrivez, envoyez une photo. La plupart des inquiétudes se règlent ainsi.

2 — Voyez un médecin local
En cas d'urgence, n'attendez pas. Remettez-lui votre compte rendu de sortie.

3 — Tenez la clinique informée
Elle doit pouvoir parler à votre médecin s'il le demande.

4 — Reprise, si nécessaire
Demandez la politique de la clinique avant de réserver, par écrit.

Posez la question avant de réserver, pas après

Comment les complications sont-elles gérées ? Qui paie une reprise, et à quelles conditions ? Que se passe-t-il si un médecin local doit parler au chirurgien ? Une clinique sérieuse a ses réponses par écrit.

Demandez à l'équipe médicale sa politique de complications et de reprise par écrit.

PAGE 4 SUR 4

Vos droits, et une courte liste

En Turquie, les patients internationaux sont protégés par la même réglementation sur les droits des patients que les citoyens turcs, et par une loi sur les données calquée sur le RGPD. Voici ce qui compte le plus pour vous.

LES DROITS QUI S'APPLIQUENT À VOUS

Information
Connaître diagnostic, options, risques et coûts dans une langue que vous comprenez.

Consentement et refus
Accepter ou refuser tout traitement, et retirer votre consentement.

Confidentialité
Données médicales régies par la KVKK turque, alignée sur le RGPD ; photos utilisées seulement avec votre accord distinct.

Dossiers
Recevoir une copie de votre dossier et demander la rectification ou l'effacement de vos données.

AVANT DE VERSER UN ACOMPTE

- [ ] Je connais le nom et le numéro d'inscription de mon chirurgien
- [ ] Je sais où l'intervention aura lieu
- [ ] J'ai un plan écrit avec les inclusions et le prix total
- [ ] J'ai vu le formulaire de consentement
- [ ] Je connais la politique de complications et de reprise
- [ ] Je sais qui appeler, et quand, une fois rentré
- [ ] Personne ne m'a pressé de décider vite

SI VOUS DEVEZ RÉCLAMER

- ✓ **D'abord, la clinique.** Par écrit, avec les dates. La plupart des problèmes se règlent là.
- ✓ **Puis le ministère de la Santé.** Le ministère turc de la Santé dispose d'un service des droits des patients qui reçoit aussi les plaintes des patients internationaux.
- ✓ **Gardez tout.** Messages, factures, photos : le dossier, c'est votre position.

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE

Parlons-en avant que vous ne décidiez

Consultation gratuite
Un échange avec un coordinateur, sans aucun engagement.

Envoyez vos photos
Notre équipe médicale les examine et vous répond par une évaluation.

Écrivez-nous sur WhatsApp
Nous répondons dans votre langue, en général le jour même.

✓ Consultation gratuite · Évaluation médicale gratuite

ÉCRIVEZ-NOUS SUR WHATSAPP

LIRE EN LIGNE

POURQUOI ESTECENTER ?

- ✓ Des équipes médicales expérimentées
- ✓ Un plan de traitement personnalisé
- ✓ Un accompagnement des patients internationaux
- ✓ Un parcours de soins complet

estecenter.com/fr