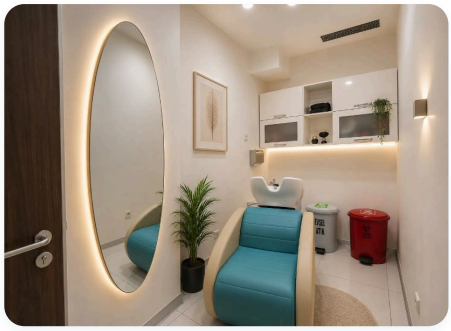
CHOISIR UNE CLINIQUE

Vingt Questions à Poser à Toute Clinique

Les questions qui distinguent une clinique bien tenue d'une clinique bien vendue, classées par thème, avec les réponses à attendre et celles qui doivent inquiéter



Le facteur le plus déterminant de votre résultat, c'est la personne qui opère. Ces cinq questions permettent de le savoir.

INTERROGEZ LA PERSONNE, PAS LA MARQUE



Une clinique est un bâtiment. Un résultat est l'œuvre d'un chirurgien nommé et d'une équipe identifiable.

POURQUOI COMMENCER PAR LÀ

- ✓ **Un nom se vérifie.** Inscription, formation et expérience se vérifient ; « notre équipe d'experts », non.
- ✓ **Qui fait quoi compte.** En greffe surtout, demandez ce que fait le médecin et ce que font les techniciens.
- ✓ **Le volume a deux faces.** L'expérience est un atout ; plusieurs opérations par jour et par chirurgien, non.

QUESTIONS 1 À 5

QUESTION	UNE BONNE RÉPONSE	UNE RÉPONSE INQUIÉTANTE
Qui pratiquera mon intervention, nommément ?	Un chirurgien nommé, vérifiable	« Notre équipe médicale » ou « ça dépend du jour »
Quelle est son inscription, sa formation ?	Spécialité, numéro d'inscription, années d'exercice	Titres vagues ou esquive
Quelles étapes le médecin fait-il lui-même ?	Une répartition claire, énoncée sans se braquer	« Le médecin supervise tout », sans détail
Combien de ces interventions fait-il par an ?	Un chiffre, et un chiffre plausible	Aucune idée, ou un chiffre invraisemblable
Puis-je parler au chirurgien avant de partir ?	Oui, en visio ou par téléphone	Seulement à un commercial jusqu'au jour J

Notez le nom du chirurgien et vérifiez-le avant toute chose.

PAGE 2 SUR 4

Sur l'établissement et l'intervention

Le lieu de l'opération, et qui assure votre sécurité pendant, ne sont pas des détails. C'est la différence entre une intervention et un risque.

QUESTIONS 6 À 10

QUESTION	UNE BONNE RÉPONSE	UNE RÉPONSE INQUIÉTANTE
Où exactement aura lieu l'intervention ?	Un hôpital ou une clinique agréée, nommés, avec adresse	Un lieu non nommé, ou une clinique « partenaire »
Qui fait l'anesthésie ?	Un anesthésiste qualifié, présent pendant toute l'anesthésie générale	Personne de précis ; « l'infirmière »
Quelle technique, et pourquoi pour moi ?	Des raisons liées à votre cas, alternatives expliquées	Une technique pour tous ; un nom commercial en guise d'argument
Combien de temps dure l'intervention, et je dors sur place ?	Une fourchette réaliste ; un plan clair pour la nuit	Une durée étonnamment courte ; renvoyé à l'hôtel après une générale
Quel est le plan si quelque chose tourne mal au bloc ?	Cadre hospitalier, protocoles d'urgence, accès à la réanimation	Un silence ; des paroles rassurantes sans fond

SIGNAUX D'ALERTE, EN BREF



Pression, garanties, flou, chirurgiens anonymes et promesses non écrites. Un seul suffit pour marquer une pause.

CE QU'IL FAUT ENTENDRE

- **Du concret.** Noms, adresses, chiffres. La sécurité est faite de concret.
- **Des arbitrages.** Un bon praticien explique pourquoi pas aussi volontiers que pourquoi.
- **L'aisance face aux questions.** Une clinique qui accueille l'examen est souvent une clinique qui y résiste.

Pour une greffe de cheveux, ajoutez-en une : combien de greffons, et comment ce chiffre a-t-il été établi ? Un chiffre donné sans avoir vu la zone donneuse, même en photo, est une supposition déguisée en plan.

Si une réponse reste floue, reposez la question. Si elle le reste, passez votre chemin.

PAGE 3 SUR 4

Sur le plan, le prix et ce qui est inclus

Un prix bas plein de trous coûte plus cher qu'un prix complet sans aucun. Ces questions trouvent les trous.

QUESTIONS 11 À 15

QUESTION	UNE BONNE RÉPONSE	UNE RÉPONSE INQUIÉTANTE
Puis-je avoir le plan et le prix par écrit avant de payer ?	Oui : un document avec intervention, chirurgien, inclusions, prix	Seulement après un acompte, ou par simple message
Qu'est-ce qui est inclus, exactement ?	Intervention, anesthésie, hôpital, médicaments, transferts, nuits d'hôtel, suivi : chacun nommé	« Tout », sans liste
Qu'est-ce qui pourrait s'ajouter, et comment serais-je prévenu ?	Des cas nommés, acceptés avant qu'ils ne surviennent	« Rien », ou le silence jusqu'au jour J
Quelle est la politique d'acompte et de remboursement ?	Écrite, avec conditions et délais	Non remboursable, sans exception, sans document
Pourquoi ce prix ?	Une explication des facteurs : étendue, technique, séjour	Une remise si vous décidez aujourd'hui

LÀ OÙ LES DEVIS DIVERGENT SOUVENT

- Nuit d'hôpital incluse ou facturée à part
- Médicaments et vêtements de compression
- Nombre de nuits d'hôtel, accompagnant couvert ou non
- Transferts : aéroport seulement, ou chaque rendez-vous
- Suivi : combien de contrôles, et une reprise est-elle jamais couverte

UNE BONNE HABITUDE

- ✓ **Demandez la même liste à chaque clinique.** Puis comparez ligne par ligne, pas total contre total.
- ✓ **Demandez ce qui n'est pas inclus.** La réponse en dit plus long que les inclusions.
- ✓ **Gardez l'offre écrite.** C'est elle qui fera foi en cas de désaccord.

Demandez notre plan écrit et comparez-le ligne par ligne avec n'importe quel autre.

PAGE 4 SUR 4

Sur le suivi, et cinq signaux d'alerte

L'opération dure quelques heures ; la convalescence, des mois, dans un autre pays. Les cinq dernières questions portent sur qui reste à vos côtés pendant ce temps.

QUESTIONS 16 À 20

QUESTION	UNE BONNE RÉPONSE	UNE RÉPONSE INQUIÉTANTE
Qui contacter une fois rentré ?	Un coordinateur nommé et un contact médical ; un délai de réponse annoncé	« Écrivez-nous », sans responsable
Quel suivi est prévu ?	Des contrôles à étapes fixes, par photo ou visio	« Quand vous voulez »
Et les complications à distance ?	Une politique : évaluation, soins locaux si urgent, lien avec votre médecin	Aucune ; « ça n'arrivera pas »
Quelle politique de reprise ?	Des conditions écrites : quand, qui décide, ce qui est couvert	Des promesses orales
Puis-je voir des résultats à 12 mois ?	Oui : non retouchés, au bon délai, avec accord	Photos précoces ou avis du site seulement

CINQ SIGNAUX D'ALERTE, EN UNE LIGNE

⚠ **Prix du jour**
Un prix médical n'expire pas.

⚠ **Garanties**
Résultats ou chiffres promis.

⚠ **Chirurgien anonyme**
Personne à vérifier.

⚠ **Plan par messagerie**
Rien d'opposable.

⚠ **Oui à tout**
Même à ce qu'il faudrait refuser.

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE

Parlons-en avant que vous ne décidiez

Consultation gratuite
Un échange avec un coordinateur, sans aucun engagement.

Envoyez vos photos
Notre équipe médicale les examine et vous répond par une évaluation.

Écrivez-nous sur WhatsApp
Nous répondons dans votre langue, en général le jour même.

✓ Consultation gratuite · Évaluation médicale gratuite

ÉCRIVEZ-NOUS SUR WHATSAPP

LIRE EN LIGNE

POURQUOI ESTECENTER ?

- ✓ Des équipes médicales expérimentées
- ✓ Un plan de traitement personnalisé
- ✓ Un accompagnement des patients internationaux
- ✓ Un parcours de soins complet

estecenter.com/fr

Ce guide a une vocation informative.
L'éligibilité au traitement est déterminée après une évaluation médicale.