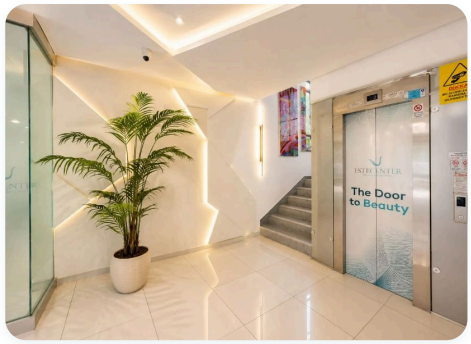
SEGURIDAD

Seguridad en el Turismo Médico y sus Derechos

Cómo se reconoce desde fuera una atención segura, el consentimiento al que tiene derecho, qué guardar por escrito y qué debe pasar si algo sale mal



No puede inspeccionar un quirófano desde el sofá. Pero lo que hace segura la atención deja huellas comprobables: quién es el cirujano, dónde se opera, cómo se responden las preguntas y qué se pone por escrito.

LAS CAPAS DE LA SEGURIDAD



El cirujano, el centro, el equipo de anestesia, los cuidados posteriores: cada capa importa y sobre cada una se puede preguntar.

CINCO COSAS QUE PUEDE COMPROBAR

- ✓ **El cirujano tiene nombre.** Y un número de colegiación que puede consultar. Que opere un «equipo» sin nombre es una alerta.
- ✓ **Se opera en un hospital o centro autorizado.** Con anestesista presente en todo lo que requiera anestesia general.
- ✓ **Las preguntas reciben respuestas concretas.** No consuelo, no presión, no un descuento por decidir hoy.
- ✓ **El plan está por escrito.** Intervención, cirujano, qué incluye, precio y qué pasa si cambian los planes.
- ✓ **El seguimiento se describe, no se promete.** Quién, cómo, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo.

SEÑALES DE ALARMA

Presión
Precios por tiempo limitado; una señal hoy por una plaza que «se va».

Garantías
Resultados prometidos, número de injertos o «100 % de éxito». La medicina no funciona así.

Vaguedad
Sin cirujano ni centro con nombre; sin plan por escrito.

Exceso
Aceptar todo lo que pide, incluso combinaciones que un cirujano prudente haría por etapas.

Pregunte quién operará, dónde y quién pondrá la anestesia. Espere nombres.

PÁGINA 2 DE 4

Consentimiento informado

El consentimiento no es una firma la mañana de la cirugía. Es una conversación, en un idioma que entienda, tras la cual sabe qué se hará, por qué, qué puede salir mal y qué alternativas hay.

QUÉ ABARCA UN BUEN CONSENTIMIENTO

Consentimiento informado

1. **La intervención** — Qué se hará exactamente y quién.
2. **El resultado esperado** — Realista, para su anatomía.
3. **Los riesgos** — Frecuentes y raros; qué pasa si aparecen.
4. **Alternativas** — Incluido no hacer nada o hacer menos.
5. **Recuperación** — Tiempo, limitaciones, seguimiento.
6. **Sus pregu** — Respo antes firmar despu

TIENE DERECHO A

- ✓ Una consulta con el cirujano que le operará, antes del día
- ✓ Documentos de consentimiento en un idioma que lea, o un intérprete cualificado
- ✓ Tiempo para pensar; nadie debe firmar sedado ni presionado
- ✓ Cambiar de opinión, incluso ese día, sin perjuicio médico
- ✓ Negarse a que sus fotos se usen para algo distinto de su atención

SI EL CONSENTIMIENTO PARECE APRESURADO

- ✓ **Dígalo.** «Necesito que me lo expliquen otra vez» es una frase completa.
- ✓ **Pida hablar con el cirujano.** El consentimiento quirúrgico debe darlo quien opera.
- ✓ **Pida una copia.** De todo lo que firme, antes de firmarlo.
- ✓ **Aplace si hace falta.** Una clínica que no admite un día de retraso ya le ha dicho algo.

En Estecenter, el consentimiento lo recoge en su idioma el cirujano que opera, con un coordinador presente, y usted recibe una copia. Si una clínica hace menos, pregunte por qué.

Pida ver el consentimiento antes de viajar. Una buena clínica se lo enviará.

PÁGINA 3 DE 4

Documentación, complicaciones y continuidad

Las semanas tras volver a casa son la prueba de la atención transfronteriza. Su protección es una documentación que pueda entregar a cualquier médico y una clínica que siga localizable.

CON QUÉ DEBERÍA MARCHARSE



Informe de alta, informe quirúrgico, medicación, copias del consentimiento y un contacto directo, en cabina, no en bodega.

DOCUMENTOS PARA LLEVARSE

- [ ] Informe de alta con diagnóstico e intervención
- [ ] Informe quirúrgico (técnica, implantes o injertos si procede)
- [ ] Lista de medicación con dosis y duración
- [ ] Copias firmadas del consentimiento
- [ ] Instrucciones de cuidados por escrito en su idioma
- [ ] Contacto directo de la clínica, día y noche
- [ ] Factura y descripción del paquete

SI ALGO VA MAL YA EN CASA

1 Contacte con la clínica
Descríbalo y envíe una foto. Casi todo se resuelve así.

2 Vea a un médico local
Si es urgente, no espere. Entréguele su informe de alta.

3 Mantenga informada a la clínica
Debe hablar con su médico local si se le pide.

4 Revisión, si hace falta
Pida por escrito la política de la clínica antes de reservar.

Pregunte antes de reservar, no después

¿Cómo se gestionan las complicaciones? ¿Quién paga una revisión y en qué condiciones? ¿Qué pasa si un médico local necesita hablar con el cirujano? Una clínica seria tiene las respuestas por escrito.

Pida al equipo médico por escrito la política de complicaciones y revisiones.

PÁGINA 4 DE 4

Sus derechos y una lista breve

En Turquía, los pacientes internacionales están protegidos por la misma normativa de derechos del paciente que los ciudadanos turcos y por una ley de protección de datos equivalente al RGPD. Esto es lo que más le importa.

DERECHOS QUE LE AMPARAN

Información
Conocer su diagnóstico, opciones, riesgos y costes en un idioma que entienda.

Consentimiento y rechazo
Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y retirar el consentimiento.

Privacidad
Datos médicos tratados según la KVKK turca, alineada con el RGPD; fotos solo con permiso aparte.

Documentación
Recibir copia de su historia y pedir la rectificación o supresión de datos personales.

ANTES DE PAGAR UNA SEÑAL

- [ ] Sé el nombre y la colegiación de mi cirujano
- [ ] Sé dónde se hará la intervención
- [ ] Tengo un plan escrito con lo incluido y el precio total
- [ ] He visto el consentimiento
- [ ] Conozco la política de complicaciones y revisiones
- [ ] Sé a quién llamar, y cuándo, al volver a casa
- [ ] Nadie me ha presionado para decidir rápido

SI NECESITA RECLAMAR

- ✓ **Primero, la clínica.** Por escrito y con fechas. Casi todo se resuelve aquí.
- ✓ **Después, el Ministerio de Sanidad.** El ministerio turco tiene una unidad de derechos del paciente que admite reclamaciones de pacientes internacionales.
- ✓ **Guárdelo todo.** Mensajes, facturas, fotos: la documentación es su respaldo.

SU SIGUIENTE PASO

Hable con nosotros antes de decidir nada

Consulta gratuita
Una conversación con un coordinador, sin ningún compromiso.

Envíe sus fotografías
Nuestro equipo médico las revisa y responde con una valoración.

Escríbanos por WhatsApp
Respondemos en su idioma, normalmente el mismo día.

✓ Consulta gratuita · Evaluación médica gratuita

ESCRÍBANOS POR WHATSAPP

LEER EN LÍNEA

¿POR QUÉ ESTECENTER?

- ✓ Equipos médicos con experiencia
- ✓ Planificación de tratamiento personalizada
- ✓ Apoyo a pacientes internacionales
- ✓ Acompañamiento de principio a fin

estecenter.com/es

Esta guía tiene carácter informativo.
La idoneidad del tratamiento se determina tras una evaluación médica.