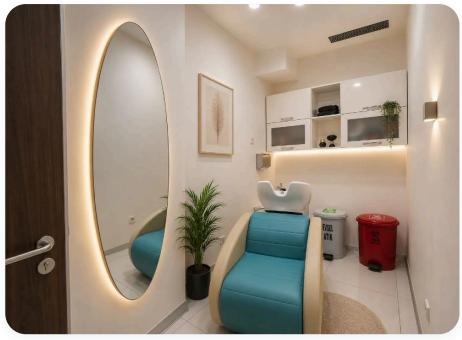
ELEGIR CLÍNICA

Veinte Preguntas para Hacer a Cualquier Clínica

Las preguntas que distinguen una clínica bien gestionada de una bien publicitada, agrupadas por tema, con las respuestas que debe esperar y las que deberían preocuparle



La variable que más pesa en su resultado es quién hace el trabajo. Estas cinco preguntas lo averiguan.

PREGUNTE POR LA PERSONA, NO POR LA MARCA



Una clínica es un edificio. El resultado lo obtiene un cirujano con nombre y un equipo por el que se puede preguntar.

POR QUÉ ESTAS PREGUNTAS PRIMERO

- ✓ **Los nombres se comprueban.** Colegiación, formación y experiencia se verifican; «nuestro equipo experto», no.
- ✓ **Quién hace qué importa.** Sobre todo en injerto capilar, pregunte qué pasos hace el médico y cuáles los técnicos.
- ✓ **El volumen tiene dos caras.** La experiencia es buena; varias operaciones al día por cirujano, no.

PREGUNTAS 1–5

PREGUNTE	BUENA RESPUESTA	RESPUESTA PREOCUPANTE
¿Quién me operará, con nombre y apellidos?	Un cirujano con nombre que puede consultar	«Nuestro equipo médico» o «depende del día»
¿Qué colegiación y formación tiene?	Especialidad, número de colegiado, años de ejercicio	Credenciales vagas o evasivas
¿Qué pasos hace el médico en persona?	Un reparto claro, explicado sin ponerse a la defensiva	«El médico lo supervisa todo», sin detalle
¿Cuántas intervenciones de este tipo hace al año?	Una cifra, y razonable	Ni idea, o una cifra inverosímil
¿Puedo hablar con el cirujano antes de viajar?	Sí, por videollamada o teléfono	Solo con un comercial hasta el día

Apunte el nombre del cirujano y búsquelo antes que nada.

PÁGINA 2 DE 4

Sobre el centro y la intervención

Dónde se opera y quién vela por su seguridad durante la operación no son detalles. Son la diferencia entre una intervención y un riesgo.

PREGUNTAS 6–10

PREGUNTE	BUENA RESPUESTA	RESPUESTA PREOCUPANTE
¿Dónde exactamente se hará la intervención?	Un hospital o clínica autorizada con nombre y dirección	Un centro sin nombre o una clínica «asociada»
¿Quién pone la anestesia?	Un anestesista cualificado, presente durante toda la anestesia general	Nadie en concreto; «la enfermera»
¿Qué técnica, y por qué en mi caso?	Razones ligadas a su caso, con alternativas explicadas	Una técnica para todos; un nombre comercial en lugar de argumentos
¿Cuánto dura y pasaré la noche ingresado?	Un margen realista; un plan claro para la noche	Un tiempo sospechosamente corto; al hotel tras anestesia general
¿Qué plan hay si algo sale mal en quirófano?	Entorno hospitalario, protocolos de urgencia, acceso a UCI	Un silencio; tranquilidad sin contenido

SEÑALES DE ALARMA, EN BREVE



Presión, garantías, vaguedad, cirujanos sin nombre y promesas no escritas. Cualquiera es motivo para parar.

EN QUÉ FIJARSE

- **Concreción.** Nombres, direcciones, cifras. La seguridad está hecha de detalles concretos.
- **Pros y contras.** Un buen profesional explica el porqué no con la misma soltura que el porqué.
- **Comodidad ante las preguntas.** La clínica que acepta el escrutinio suele ser la que lo supera.

En injerto capilar, añada una más: ¿cuántos injertos y cómo se ha llegado a esa cifra? Un número dado sin ver la zona donante, aunque sea en fotos, es una conjetura disfrazada de plan.

Si alguna respuesta es vaga, vuelva a preguntar. Si sigue siéndolo, busque otra clínica.

PÁGINA 3 DE 4

Sobre el plan, el precio y lo que incluye

Un precio bajo con huecos cuesta más que un precio completo sin ellos. Estas preguntas encuentran los huecos.

PREGUNTAS 11–15

PREGUNTE	BUENA RESPUESTA	RESPUESTA PREOCUPANTE
¿Me dan el plan y el precio por escrito antes de pagar nada?	Sí: un documento con intervención, cirujano, lo incluido y precio	Solo tras una señal, o solo en un chat
¿Qué incluye exactamente?	Intervención, anestesia, ingreso, medicación, traslados, noches de hotel, seguimiento: todo por su nombre	«Todo», sin lista
¿Qué podría encarecerlo y cómo me avisarían?	Supuestos concretos, acordados antes de que ocurran	«Nada», o silencio hasta el día
¿Cuál es la política de señal y reembolso?	Por escrito, con condiciones y plazos	No reembolsable, sin excepciones ni documento
¿Por qué cuesta lo que cuesta?	Los factores explicados: extensión, técnica, estancia	Un descuento si decide hoy

DÓNDE SUELEN DIFERIR LOS PRESUPUESTOS

- Noche de hospital incluida o facturada aparte
- Medicación y prendas de compresión
- Noches de hotel y si cubre al acompañante
- Traslados: solo aeropuerto o todas las citas
- Seguimiento: cuántos controles y si alguna revisión está cubierta

UN BUEN HÁBITO

- ✓ **Pida la misma lista a cada clínica.** Y compare línea a línea, no total con total.
- ✓ **Pregunte qué no incluye.** La respuesta revela más que lo incluido.
- ✓ **Guarde la oferta escrita.** Es lo que consultará si surge cualquier desacuerdo.

Pida nuestro plan por escrito y compárelo línea a línea con cualquier otro.

PÁGINA 4 DE 4

Cuidados posteriores y cinco señales de alarma

La operación dura horas; la recuperación, meses y lejos. Estas cinco preguntas: quién le acompaña en ella.

PREGUNTAS 16–20

PREGUNTE	BUENA RESPUESTA	RESPUESTA PREOCUPANTE
¿Con quién contacto al volver a casa?	Coordinador y contacto clínico con nombre; plazo de respuesta	«Escríbanos», sin responsable
¿Qué seguimiento hay?	Controles fijados, por foto o vídeo	«Cuando quiera»
¿Y las complicaciones a distancia?	Una política: valoración, atención local si urge, contacto con el cirujano	Ninguna; «no va a pasar»
¿Cuál es su política de revisiones?	Por escrito: cuándo, quién decide, qué cubre	Promesas no escritas
¿Veré resultados a 12 meses?	Sí: sin retoques, a su plazo, con consentimiento	Solo fotos precoces o reseñas

CINCO SEÑALES DE ALARMA, EN UNA LÍNEA

⚠ **Precio solo hoy**
Los precios médicos no caducan.

⚠ **Garantías**
Resultados o cifras prometidos.

⚠ **Cirujano sin nombre**
No hay a quién buscar.

⚠ **Plan solo en chat**
Nada que les comprometa.

⚠ **Sí a todo**
Incluso a lo que no debe.

SU SIGUIENTE PASO

Hable con nosotros antes de decidir nada

Consulta gratuita
Una conversación con un coordinador, sin ningún compromiso.

Envíe sus fotografías
Nuestro equipo médico las revisa y responde con una valoración.

Escríbanos por WhatsApp
Respondemos en su idioma, normalmente el mismo día.

✓ Consulta gratuita · Evaluación médica gratuita

ESCRÍBANOS POR WHATSAPP

LEER EN LÍNEA

¿POR QUÉ ESTECENTER?

- ✓ Equipos médicos con experiencia
- ✓ Planificación de tratamiento personalizada
- ✓ Apoyo a pacientes internacionales
- ✓ Acompañamiento de principio a fin

estecenter.com/es

Esta guía tiene carácter informativo.
La idoneidad del tratamiento se determina tras una evaluación médica.