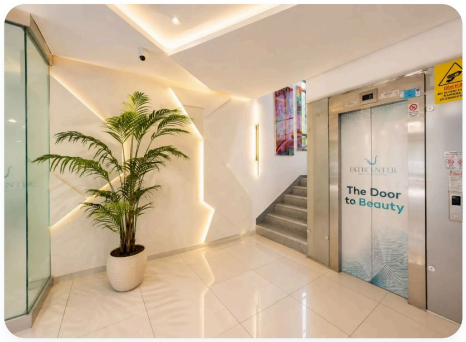
SICHERHEIT

Sicherheit und Ihre Rechte bei der Medizinreise

Woran Sie sichere Versorgung von außen erkennen, welche Aufklärung Ihnen zusteht, was Sie schriftlich haben sollten und was geschieht, wenn etwas schiefgeht



Vom Sofa aus können Sie keinen OP-Saal inspizieren. Doch was Versorgung sicher macht, hinterlässt prüfbare Spuren: wer der Chirurg ist, wo operiert wird, wie Fragen beantwortet werden und was schriftlich festgehalten wird.

DIE EBENEN DER SICHERHEIT



Chirurg, Umgebung, Anästhesieteam, Nachsorge – jede Ebene zählt, und nach jeder können Sie fragen.

FÜNF DINGE, DIE SIE PRÜFEN KÖNNEN

- ✓ **Der Chirurg hat einen Namen.** Und eine Zulassung, die Sie nachschlagen können. Eine Operation durch ein namenloses „Team“ ist ein Warnzeichen.
- ✓ **Operiert wird in einem Krankenhaus oder einer zugelassenen Einrichtung.** Mit Anästhesist bei allem, was in Vollnarkose geschieht.
- ✓ **Fragen bekommen konkrete Antworten.** Keine Beschwichtigung, kein Druck, kein Rabatt für eine Entscheidung noch heute.
- ✓ **Der Plan liegt schriftlich vor.** Eingriff, Chirurg, Leistungen, Preis und was bei Planänderungen geschieht.
- ✓ **Die Nachsorge wird beschrieben, nicht versprochen.** Wer, wie, wie oft und wie lange.

WARNZEICHEN

Druck
Befristete Preise; eine Anzahlung heute für einen Termin, der sonst „weg“ ist.

Garantien
Versprochene Ergebnisse, Graftzahlen oder „100 % Erfolg“. So funktioniert Medizin nicht.

Unklarheit
Kein Chirurg genannt, keine Einrichtung genannt, kein schriftlicher Plan.

Zu viel Zusage
Alles wird zugesagt, auch Kombinationen, die ein umsichtiger Chirurg aufteilen würde.

Fragen Sie, wer operiert, wo und wer die Narkose gibt. Erwarten Sie Namen.

SEITE 2 VON 4

Einwilligung nach Aufklärung

Einwilligung ist keine Unterschrift am OP-Morgen. Sie ist ein Gespräch in einer Sprache, die Sie verstehen, nach dem Sie wissen, was gemacht wird, warum, was schiefgehen kann und welche Alternativen es gibt.

WAS EINE ECHTE AUFKLÄRUNG UMFASST

Aufgeklärte Einwilligung

1. **Der Eingriff** — Was genau gemacht wird, von wem.
2. **Das erwartete Ergebnis** — Realistisch, für Ihre Anatomie.
3. **Die Risiken** — Häufige und seltene; was geschieht, wenn sie eintreten.
4. **Alternativen** — Auch nichts oder weniger zu tun.
5. **Heilung** — Dauer, Einschränkungen, Nachsorge.
6. **Ihre Fragen** — Beantwortet, bevor Sie unterschreibe nicht danach.

SIE HABEN DAS RECHT AUF

- ✓ Ein Gespräch mit dem operierenden Chirurgen vor dem OP-Tag
- ✓ Aufklärungsbögen in einer Sprache, die Sie lesen, oder einen qualifizierten Dolmetscher
- ✓ Bedenkzeit; niemand sollte unter Beruhigungsmitteln oder Druck unterschreiben
- ✓ Einen Sinneswandel, auch am OP-Tag, ohne medizinische Nachteile
- ✓ Das Verbot, Ihre Fotos für anderes als Ihre Behandlung zu nutzen

WENN DIE AUFKLÄRUNG ÜBERSTÜRZT WIRKT

- ✓ **Sagen Sie es.** „Bitte erklären Sie das noch einmal“ genügt völlig.
- ✓ **Verlangen Sie den Chirurgen.** Die Aufklärung zur Operation sollte von dem kommen, der sie durchführt.
- ✓ **Bitten Sie um eine Kopie.** Von allem, was Sie unterschreiben – bevor Sie unterschreiben.
- ✓ **Verschieben Sie notfalls.** Eine Klinik, die keinen Tag Aufschub zulässt, hat Ihnen damit etwas gesagt.

Bei Estecenter klärt Sie der operierende Chirurg in Ihrer Sprache auf, eine Koordinatorin ist dabei, und Sie erhalten eine Kopie. Wenn eine Klinik weniger tut, fragen Sie nach dem Grund.

Bitten Sie vor der Reise um den Aufklärungsbogen. Eine gute Klinik schickt ihn Ihnen.

SEITE 3 VON 4

Unterlagen, Komplikationen und Kontinuität

In den Wochen nach dem Heimflug zeigt sich, was grenzüberschreitende Versorgung taugt. Ihr Schutz sind Unterlagen, die Sie jedem Arzt geben können, und eine Klinik, die erreichbar bleibt.

WAS SIE MITNEHMEN SOLLTEN



Entlassungsbericht, OP-Bericht, Medikamentenliste, Kopien der Einwilligung und ein direkter Kontakt – im Handgepäck, nicht im Koffer.

UNTERLAGEN FÜR ZU HAUSE

- [ ] Entlassungsbericht mit Diagnose und Eingriff
- [ ] OP-Bericht (Technik, Implantate oder Graftzahl, falls relevant)
- [ ] Medikamentenliste mit Dosis und Dauer
- [ ] Unterschriebene Kopien der Einwilligung
- [ ] Schriftliche Nachsorgeanweisungen in Ihrer Sprache
- [ ] Direkter Kontakt zur Klinik, Tag und Nacht
- [ ] Rechnung und Paketbeschreibung

WENN ZU HAUSE ETWAS SCHIEFGEHT

1 Klinik kontaktieren
Beschreiben Sie es, schicken Sie ein Foto. Die meisten Sorgen klären sich so.

2 Arzt vor Ort aufsuchen
Wenn es dringend ist, warten Sie nicht. Geben Sie ihm Ihren Entlassungsbericht.

3 Klinik auf dem Laufenden halten
Sie sollte auf Wunsch mit Ihrem Arzt vor Ort sprechen.

4 Korrektur, falls nötig
Fragen Sie vor der Buchung schriftlich nach der Regelung der Klinik.

Fragen Sie vor der Buchung, nicht danach

Wie wird mit Komplikationen umgegangen? Wer bezahlt eine Korrektur, und unter welchen Bedingungen? Was geschieht, wenn ein Arzt vor Ort mit dem Chirurgen sprechen muss? Eine seriöse Klinik hat die Antworten schriftlich.

Bitten Sie das ärztliche Team um die Regelung zu Komplikationen und Korrekturen in schriftlicher Form.

SEITE 4 VON 4

Ihre Rechte – und eine kurze Checkliste

Internationale Patienten schützt in der Türkei dieselbe Patientenrechtsverordnung wie türkische Bürger, dazu ein Datenschutzgesetz nach dem Vorbild der DSGVO. Das Wichtigste für Sie:

RECHTE, DIE FÜR SIE GELTEN

Information
Diagnose, Optionen, Risiken und Kosten in einer Sprache zu erfahren, die Sie verstehen.

Einwilligung und Ablehnung
Jede Behandlung anzunehmen oder abzulehnen und eine Einwilligung zu widerrufen.

Datenschutz
Medizinische Daten nach dem türkischen KVKK, angelehnt an die DSGVO; Fotos nur mit Ihrer gesonderten Erlaubnis.

Unterlagen
Kopien Ihrer Unterlagen zu erhalten und Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten zu verlangen.

BEVOR SIE EINE ANZAHLUNG LEISTEN

- [ ] Ich kenne Namen und Zulassung meines Chirurgen
- [ ] Ich weiß, wo der Eingriff stattfindet
- [ ] Ich habe einen schriftlichen Plan mit Leistungen und Gesamtpreis
- [ ] Ich habe den Aufklärungsbogen gesehen
- [ ] Ich kenne die Regelung zu Komplikationen und Korrekturen
- [ ] Ich weiß, wen ich nach der Heimreise wann anrufe
- [ ] Niemand hat mich zu einer schnellen Entscheidung gedrängt

WENN SIE SICH BESCHWEREN MÜSSEN

- ✓ **Zuerst bei der Klinik.** Schriftlich, mit Datum. Die meisten Anliegen werden hier gelöst.
- ✓ **Dann beim Gesundheitsministerium.** Seine Stelle für Patientenrechte nimmt auch Beschwerden internationaler Patienten an.
- ✓ **Bewahren Sie alles auf.** Nachrichten, Rechnungen, Fotos – die Dokumentation ist Ihre Grundlage.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Sprechen Sie mit uns, bevor Sie entscheiden

Kostenlose Beratung
Ein unverbindliches Gespräch mit einer Koordinatorin.

Fotos senden
Unser ärztliches Team antwortet mit einer Einschätzung.

Per WhatsApp
Antwort in Ihrer Sprache, meist am selben Tag.

✓ Kostenlose Beratung · Kostenlose ärztliche Einschätzung

WHATSAPP

ONLINE LESEN

WARUM ESTECENTER?

- ✓ Erfahrene ärztliche Teams
- ✓ Individuelle Behandlungsplanung
- ✓ Betreuung internationaler Patienten
- ✓ Begleitung über den ganzen Weg

estecenter.com/de

Dieser Ratgeber dient der Information.
Die Eignung für eine Behandlung wird nach ärztlicher Untersuchung festgelegt.