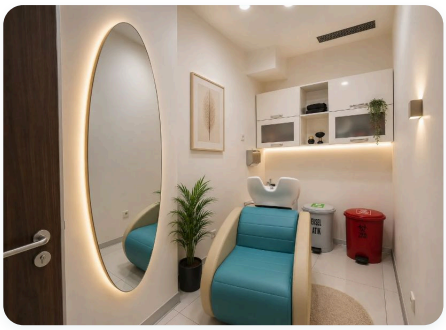
KLINIKWAHL

Zwanzig Fragen an jede Klinik

Die Fragen, die eine gut geführte Klinik von einer gut vermarkteten unterscheiden – nach Themen geordnet, mit den Antworten, die Sie erwarten sollten, und denen, die Sie stutzig machen sollten



Die wichtigste Größe für Ihr Ergebnis ist, wer die Arbeit macht. Diese fünf Fragen finden es heraus.

FRAGEN SIE NACH DER PERSON, NICHT NACH DER MARKE



Eine Klinik ist ein Gebäude. Ein Ergebnis entsteht durch einen namentlich bekannten Chirurgen und ein Team, nach dem Sie fragen können.

WARUM DIESE FRAGEN ZUERST

- ✓ **Namen sind überprüfbar.** Zulassung, Ausbildung und Erfahrung lassen sich prüfen; „unser Expertenteam“ nicht.
- ✓ **Wer was macht, zählt.** Gerade bei der Haartransplantation: Fragen Sie, welche Schritte der Arzt und welche die Techniker ausführen.
- ✓ **Menge wirkt in beide Richtungen.** Erfahrung ist gut; mehrere Operationen pro Tag und Chirurg sind es nicht.

FRAGEN 1–5

FRAGEN SIE	GUTE ANTWORT	BEDENKLICHE ANTWORT
Wer führt meinen Eingriff durch, namentlich?	Ein genannter Chirurg, den Sie nachschlagen können	„Unser ärztliches Team“ oder „je nach Tag“
Welche Zulassung und Ausbildung hat er?	Facharzttitel, Registriernummer, Jahre im Beruf	Vage Qualifikationen oder Ausweichen
Welche Schritte macht der Arzt selbst?	Eine klare Aufteilung, ohne Abwehr genannt	„Der Arzt beaufsichtigt alles“ ohne Details
Wie oft im Jahr macht der Chirurg diesen Eingriff?	Eine Zahl, und zwar eine plausible	Keine Ahnung oder eine unglaubwürdig hohe Zahl
Kann ich vor der Reise mit dem Chirurgen sprechen?	Ja, per Video oder Telefon	Bis zum OP-Tag nur mit einem Verkaufsberater

Notieren Sie den Namen des Chirurgen und schlagen Sie ihn vor allem anderen nach.

SEITE 2 VON 4

Zu Einrichtung und Eingriff

Wo operiert wird und wer Sie dabei schützt, sind keine Details. Sie machen den Unterschied zwischen einem Eingriff und einem Risiko.

FRAGEN 6–10

FRAGEN SIE	GUTE ANTWORT	BEDENKLICHE ANTWORT
Wo genau findet der Eingriff statt?	Ein genanntes Krankenhaus oder eine zugelassene Klinik, mit Adresse	Eine ungenannte Einrichtung oder eine „Partnerklinik“
Wer gibt die Narkose?	Ein qualifizierter Anästhesist, während der ganzen Vollnarkose anwesend	Niemand Bestimmtes; „die Pflegekraft“
Welche Technik, und warum bei mir?	Gründe aus Ihrem Fall, mit erklärten Alternativen	Eine Technik für alle; ein Markenname statt Begründung
Wie lange dauert der Eingriff, und bleibe ich über Nacht?	Eine realistische Spanne; ein klarer Plan für die Nacht	Verdächtig kurze Dauer; nach Vollnarkose ins Hotel geschickt
Was ist der Plan, wenn während der OP etwas schiefgeht?	Krankenhausumgebung, Notfallprotokolle, Zugang zur Intensivstation	Ein Zögern; Beschwichtigung ohne Substanz

WARNSIGNALE, KURZ



Druck, Garantien, Unklarheit, namenlose Chirurgen und mündliche Versprechen. Jedes davon ist ein Grund innezuhalten.

WORAUF SIE ACHTEN SOLLTEN

- **Konkretes.** Namen, Adressen, Zahlen. Sicherheit besteht aus Konkretem.
- **Abwägungen.** Gute Ärzte erklären das Warum- nicht ebenso bereitwillig wie das Warum.
- **Gelassenheit bei Fragen.** Eine Klinik, die Prüfung begrüßt, besteht sie meist auch.

Bei der Haartransplantation kommt eine Frage hinzu: Wie viele Grafts, und wie kam diese Zahl zustande? Eine Zahl, ohne den Spenderbereich gesehen zu haben – und sei es auf Fotos –, ist eine als Plan verkleidete Schätzung.

Ist eine Antwort hier vage, fragen Sie nach. Bleibt sie vage, suchen Sie weiter.

SEITE 3 VON 4

Zu Plan, Preis und Leistungen

Ein niedriger Preis mit Lücken kostet mehr als ein voller Preis ohne. Diese Fragen finden die Lücken.

FRAGEN 11–15

FRAGEN SIE	GUTE ANTWORT	BEDENKLICHE ANTWORT
Bekomme ich Plan und Preis schriftlich, bevor ich etwas zahle?	Ja – ein Dokument mit Eingriff, Chirurg, Leistungen, Preis	Erst nach Anzahlung; oder nur als Chatnachricht
Was genau ist enthalten?	Eingriff, Narkose, Klinikaufenthalt, Medikamente, Transfers, Hotelnächte, Nachsorge – einzeln genannt	„Alles“ ohne Liste
Was könnte den Preis erhöhen, und wie erfahre ich davon?	Genannte Möglichkeiten, vorher vereinbart	„Nichts“ – oder Schweigen bis zum OP-Tag
Wie lauten die Regeln zu Anzahlung und Erstattung?	Schriftlich, mit Bedingungen und Fristen	Nicht erstattbar, keine Ausnahmen, kein Dokument
Warum ist der Preis so, wie er ist?	Eine Erklärung der Faktoren – Umfang, Technik, Aufenthalt	Ein Rabatt, wenn Sie heute entscheiden

WO ANGEBOTE OFT AUSEINANDERGEHEN

- Klinikübernachtung inbegriffen oder extra berechnet
- Medikamente und Kompressionskleidung
- Anzahl der Hotelnächte und ob die Begleitung abgedeckt ist
- Transfers: nur Flughafen oder zu jedem Termin
- Nachsorge: wie viele Kontrollen und ob eine Korrektur je abgedeckt ist

EINE NÜTZLICHE GEWOHNHEIT

- ✓ **Fordern Sie von jeder Klinik dieselbe Liste an.** Vergleichen Sie dann Zeile für Zeile, nicht Summe gegen Summe.
- ✓ **Fragen Sie, was nicht enthalten ist.** Die Antwort verrät mehr als die Leistungen.
- ✓ **Bewahren Sie das schriftliche Angebot auf.** Darauf berufen Sie sich, falls es Streit gibt.

Fordern Sie unseren schriftlichen Plan an und vergleichen Sie ihn Zeile für Zeile mit anderen.

SEITE 4 VON 4

Nachsorge – und fünf Warnsignale

Die Operation dauert Stunden, die Heilung Monate – im Ausland. Die letzten fünf Fragen klären, wer Sie dabei betreut.

FRAGEN 16–20

FRAGEN SIE	GUTE ANTWORT	BEDENKLICHE ANTWORT
Wen kontaktiere ich danach?	Feste Koordinatorin, ärztlicher Kontakt, klare Antwortzeit	„Schreiben Sie einfach", niemand zuständig
Welche Nachsorge ist geplant?	Kontrollen zu festen Zeiten, per Foto oder Video	„Wann immer Sie möchten"
Komplikationen aus der Ferne?	Regelung: Einschätzung, Notfall vor Ort, Chirurg spricht mit Ihrem Arzt	Keine Regelung; „das passiert nicht"
Wie regeln Sie Korrekturen?	Schriftlich: wann, wer entscheidet, was gedeckt ist	Mündliche Versprechen
Ergebnisse nach zwölf Monaten?	Ja – unretuschiert, rechtzeitig, mit Einwilligung	Nur frühe Fotos oder Online-Bewertungen

FÜNF WARNSIGNALE, JE IN EINER ZEILE

⚠ **Nur-heute-Preis**
Arztpreise verfallen nicht.

⚠ **Garantien**
Zugesagte Ergebnisse oder Zahlen.

⚠ **Kein Name**
Kein Chirurg zum Nachschlagen.

⚠ **Nur im Chat**
Nichts Schriftliches in der Hand.

⚠ **Ja zu allem**
Auch zu Unvertretbarem.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Sprechen Sie mit uns, bevor Sie entscheiden

Kostenlose Beratung
Ein unverbindliches Gespräch mit einer Koordinatorin.

Fotos senden
Unser ärztliches Team antwortet mit einer Einschätzung.

Per WhatsApp
Antwort in Ihrer Sprache, meist am selben Tag.

✓ Kostenlose Beratung · Kostenlose ärztliche Einschätzung

WHATSAPP

ONLINE LESEN

WARUM ESTECENTER?

- ✓ Erfahrene ärztliche Teams
- ✓ Individuelle Behandlungsplanung
- ✓ Betreuung internationaler Patienten
- ✓ Begleitung über den ganzen Weg

estecenter.com/de

Dieser Ratgeber dient der Information.
Die Eignung für eine Behandlung wird nach ärztlicher Untersuchung festgelegt.